

Algemene voorwaarden



ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: Een natuurlijke- of rechtspersoon die zich als zelfstandige bezighoudt met dienstverlening, hierna te noemen Rond de Hond.

De cliënt: Een natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst: Elke overeenkomst betreffende dienstverlening tussen de cliënt en de ondernemer.

Diensten: Alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Rond de Hond en de cliënt worden gesloten.

2.1 Een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij Rond de Hond zich verbindt tot één of meer van de volgende zaken:

- Het instellen van een gedragstherapeutische behandeling ten behoeve van de hond(en) van de cliënt;
- Het geven van advies over alle zaken rond het aanschaffen, opvoeden en begeleiden van een hond;
- Het geven van lessen op het gebied van opvoeden, trainen en begeleiden van de hond(en) van de cliënt.

2.2 Een gedragstherapeutische behandeling bestaat uit het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het begeleiden, adviseren en instrueren van de cliënt betreffende de uit te voeren therapie. Hierna kunnen indien nodig extra consulten of lessen afgesproken worden. Het geven van advies en lessen gebeurt op afspraak en hiervoor wordt een vast tarief per half uur in rekening gebracht.

2.3 Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken voor een eerste gedragsconsult, een adviesgesprek en/of een (aantal) les(sen).

2.4 De cliënt is degene die Rond de Hond opdracht geeft tot het instellen van gedragstherapie, het geven van advies of het geven van lessen.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1. Rond de Hond staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis op het gebied van kynologische gedragstherapie en andere zaken die betrekking hebben op het werkgebied van Rond de Hond.

3.2. De cliënt dient, voor zover zijn/haar mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van Rond de Hond op te volgen.

3.3. De cliënt dient, voor zover zijn/haar mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door Rond de Hond voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de cliënt, de hond, Rond de Hond en omgeving.

3.4. Honden die een gedragstherapeutische behandeling ondergaan of waar lessen bij Rond de Hond mee worden gevolgd, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts. Pups zijn welkom vanaf 8 weken indien ze volgens het gangbare schema zijn ingeënt. Client kan gevraagd worden een bewijs van enting te overleggen.

ARTIKEL 4: VERLENGING EN BEËINDIGING

4.1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafpraak conform artikel 2.

4.2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

4.3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

ARTIKEL 5: VERGOEDINGEN

- 5.1. Rond de Hond heeft aanspraak op een vergoeding voor geleverde diensten welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.
- 5.2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- 5.3. De vergoeding dient meteen na het consult van de Gedragstherapeutische behandeling, adviesgesprek of les te worden voldaan tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.
- 5.4. Deelbetaling van de vergoeding voor verleende diensten is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Rond de Hond.
- 5.5. Annulering door cliënt van gemaakte afspraken zal door Rond de Hond aanvaard worden mits het meer dan 24 uur voor de afspraak is.
- 5.6. Bij annulering door cliënt binnen 24 uur voor consult, les of adviesgesprek zal er 50% van de prijs berekend worden.
- 5.7. Indien Rond de Hond door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Rond de Hond kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Echter zal Rond de Hond in alle redelijkheid zijn/haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de geleverde diensten te bereiken.
- 6.2. Rond de Hond is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke cliënt of hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de geleverde diensten.
- 6.3. Deelname door cliënt aan gedragstherapeutische behandeling en lessen gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond.
- 6.4. Cliënten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (WAP) afgesloten te hebben, welke ook schade aan derden dekt die door zijn/haar hond veroorzaakt wordt.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

- 7.1. Rond de Hond zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2. Rond de Hond zal eventueel gemaakt video- of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling of lessen, zonder toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 8: EIGENDOM EN COPYRIGHT

- 8.1. Alle door Rond de Hond verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik betreffende de gedragstherapeutische behandeling en lessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rond de Hond worden veelevoudig, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

ARTIKEL 9: KLACHTENBEHANDELING

- 9.1. Rond de hond is aangesloten bij beroepsvereniging Alpha. Indien een cliënt een klacht heeft over Rond de hond wordt eerst geprobeerd dit samen op te lossen. Als dit niet lukt, dan geldt het 'Reglement klachtenbehandeling en klachtenadviescommissie Alpha', te vinden op de website van Alpha (www.honden-gedragstherapie.nl/reglementen).

ARTIKEL 10: SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 10.1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Rond de Hond dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.